**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 242** |
| **Fecha:** febrero 7 de 2023 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Avance proyectos estratégicos del 2023.    1. Conclusiones Cámara Técnica de diciembre.    2. Avances de los proyectos.       1. MARCUS Conductores.       2. Guía de Valores.       3. Premios Vía.       4. Fraude.       5. Observatorio de Cifras. 4. Tema de Contexto: La coyuntura de los fundamentales, el ajuste de expectativas, y la industria del seguro voluntario de vehículos. 5. Proposiciones y Varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Melo | | Seguros Bolívar | Carlos Tobon | |
| Allianz | Camilo Romero | | Solidaria | Franklin Susa | |
| Axa Colpatria | Ivan Arenas | | Sura | Ana Marcela Rincón | |
| Equidad | Edisson Vargas | | Zurich | Henry Macallister – Freddy Daza | |
| HDI | Francisco Giraldo | |  |  | |
| Liberty | Oscar Casallas | |  |  | |
| Mapfre | Santiago Garcia | |  |  | |
| Mundial | Alexander Hernandez | |  |  | |
| Previsora | Wilson Parra | |  |  | |
| SBS | William Gonzalez | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Carlos Varela | | | Vicepresidente Técnico | | |
| Daniel Felipe Suárez Mayorga | | | Profesional Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Maria Camila Conde Rubiano | | | Abogada Vicepresidencia Jurídica | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:03 am. El presidente de la Cámara, Santiago Garcia, da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Daniel Suárez presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Avance proyectos estratégicos del 2023.** |
| Carlos Varela, Vicepresidente Técnico de Fasecolda, presenta a los miembros de la Cámara de Autos el avance de los proyectos estratégicos de la Cámara para el 2023.  **Contexto:**  En la Cámara de Autos del mes de diciembre se presentó a los afiliados un abanico de temas estratégicos que afectan el seguro de automóviles, sobre el particular la Cámara determino las siguientes decisiones:   1. Precisar las acciones gremiales en curso que tienen como objetivo gestionar los temas estratégicos de corto y mediano plazo que afectan a la Cámara. 2. Identificar las acciones sobre las que FASECOLDA aún no realiza gestión alguna o que no pueden ser realizadas por el gremio. 3. Priorizar las acciones que debe desarrollar el gremio.   **Temas estratégicos del ramo.**    **Avances de los proyectos.**   1. **Marcus Conductores.**   Desde el mes de noviembre en conjunto con el Convenio de Indemnización Directa se ha venido trabajando en la solución del sector asegurador que cumpla con las disposiciones de la ley 2161 y 2251 de 2022.  Los desarrollos de MARCUS están encaminados en gestionar temas estratégicos relevantes al servicio de asistencia y temas disruptivos altamente tecnológicos.   * Fecha de cierre del proyecto: abril del 2023. * **Lanzamiento de Marcus conductores en mayo del 2023.**  1. **Guía de Valores.**   Durante el 2023 se llevará un mejoramiento permanente de la Guía de Valores, asimismo, se realizará una campaña comunicacional que gire en torno al uso y consulta por parte de los diversos actores del mercado automotor.  **Principales ejes por trabajar:**    **Publicación nuevos desarrollos.**  A partir del mes de enero en la página de la Guía de Valores se realizó la publicación de los nuevos desarrollos de la Guía de Valores con respecto a:   1. La consulta del valor del vehículo por fecha de ocurrencia del siniestro. 2. Gráfico de la depreciación y el histórico de precios para un vehículo. 3. Búsqueda de un código de la Guía de Valores por número VIN. 4. **Premios Vía.**   **Objetivo del programa:**  Implementar una estrategia integral para empoderar al comprador de vehículos nuevos y usados de cara a sus decisiones de compra y venta, suministrándole información sobre seguridad del vehículo, costos de reparación, hurto, talleres, servicio posventa, depreciación de su vehículo, entre otros de las marcas y líneas que se comercializan en el país.  **Empoderamiento del consumidor automotriz:**    **A dónde queremos llegar:**  En los próximos 2 años Premios Vía debe ser la referencia principal para la consulta y compra de vehículos en el país.     1. **Fraude Plus.** 2. **Fase 1:** Crear una consulta que permita descargar en un archivo plano las señales de alerta generadas en el sistema ARCE – marzo 2023. 3. **Fase 2:** Generar alertas a partir de algoritmos estadísticos para calificar los siniestros por nivel de riesgo de atipicidad – octubre 2023. 4. **Fase 3:** Generar para cada siniestro un score de probabilidad de atipicidad – octubre 2023. 5. **Observatorio de Cifras.**   El Observatorio de Cifras para el 2023 se va a centrar en desarrollar y analizar temas relevantes que impactan directamente al ramo con respecto a:   1. **Desempeño del ramo:** Monitoreo de la frecuencia / severidad del ramo y su correlación con las variables exógenas (inflación, dólar, accidentalidad, hurto, etc.). 2. **Hurto de vehículos:**     1. Hurto de vehículos como fenómeno criminal.    2. Número y modalidad de hurto de asegurados. 3. **Temas disruptivos:**     1. Electromovilidad e impacto en el ramo.    2. Bicicletas, patinetas, carsharing.    3. Impacto de las plataformas Uber, DIDI, etc., en el ramo.   **Comentarios:**   * Carlos Varela, menciona:   1. Los proyectos estratégicos de la Cámara de Autos para el 2023 abarcan los temas transversales de la agenda gremial de la Cámara, estos proyectos se estarán monitoreando de manera constante durante las Cámaras.   2. Marcus Conductores va a tener un alcance nacional, desde la Cámara de Autos compartiremos la hoja de ruta con respecto al plan piloto que se va a llevar a cabo, esta hoja de ruta se presentará a los miembros del Convenio de Indemnización Directa. * Santiago Garcia de Mapfre, menciona: Es importante realizar una reunión conjunta entre el Convenio de Indemnización Directa y los equipos de comunicación de cada una de las compañías para que así se abarquen las diversas tareas de Marcus Conductores. * Carlos Varela, menciona:   1. Con respecto a la Guía de Valores se continuará con el mejoramiento de la Guía que manera que esta responda oportunamente a la realidad del mercado automotor.   2. Es importante que los intermediarios aprendan a usar la búsqueda de un código por número VIN dado que es un servicio de alto impacto para los diversos procesos de suscripción e indemnización de las compañías. * Wilson Parra de Previsora, pregunta: ¿El servicio de consulta de un código por número VIN puede ser usado por el público en general? * Daniel Suárez, responde: Los nuevos desarrollos de la Guía de Valores pueden ser usados por el público en general, estos servicios están alojados en la página de la Guía que es de acceso público. * Carlos Tobón de Seguros Bolívar, menciona: Explorando en el mercado latinoamericano encontré que la Asociación de Aseguradores de Chile lanzó un programa mediante el cual los ciudadanos pueden consultar los costos medios de reparación y diversos indicadores de seguridad y del seguro. * Carlos Varela, menciona: En la hoja de ruta de las actividades de Premios Vía se van a revisar los diversos referentes a nivel internacional y replicar las buenas prácticas de estas experiencias. * Carlos Varela, menciona: Para la campaña comunicacional de Premios Vía se va a contratar un influencer con el fin de impulsar las redes sociales de Premios Vía y generar un posicionamiento.   **Carlos Varela, menciona: Se informa al pleno de la Cámara que el director de la Cámara de Autos ha sido escogido, durante la próxima semana se enviará el perfil, asimismo, se va a contratar un profesional para conformar el equipo de cara a los proyectos estratégicos para el 2023.** |
| 1. **Observatorio de Cifras: La coyuntura de los fundamentales, el ajuste de expectativas, y la industria del seguro voluntario de vehículos.** |
| El equipo de C&C presenta el quinto tema de contexto de la nueva vigencia del Observatorio de Cifras, que trata acerca de la coyuntura de los fundamentales, el ajuste de expectativas, y la industria del seguro voluntario de vehículos.  **Principales mensajes.**   1. El ajuste rápido de expectativas sobre crecimiento económico a la baja insinúa debilidad en la demanda por bienes y servicios, entre estos los vehículos. 2. Los precios de referencia para ajustar costos siguen al alza, acentuando la espiral inflacionaria. 3. El comportamiento del dólar inicia con relativa estabilidad, de mantenerse será un efecto positivo sobre las reclamaciones parciales daños. 4. El desempleo, tiende a crecer, por estacionalidad y por la contención en las decisiones para contratar personal, esto compromete el crecimiento de la demanda. 5. Los ajustes en la tasa de intervención y la transmisión hacia la tasa de créditos comerciales, incluyendo la usura en el nivel más alto, comprometen la adquisición financiada de vehículos. 6. La venta de vehículos mensual y anualizada muestra tendencia a la baja, con impactos en la expedición de pólizas de seguro voluntario.   **Debate de UBER en el mundo.**   * Ejemplos de países donde está prohibido: Dinamarca, Hungría, Tailandia, Canadá, Alemania (menos algunas ciudades), Rumania, Bulgaria, Italia, Hong Kong y Australia * Argumentos para la prohibición:   + Competencia desleal con los taxistas.   + Falta de licencia de taxista de los conductores.   + Por no usar taxímetros ni sensores de ocupación.   + Precarización laboral.   + Precarización del servicio por exceso de oferta (carros inseguros). * Ejemplos de países donde está regulado: México, Indonesia, Australia y parte de Estados Unidos. (En California ganó un plebiscito con el 58%).   **Debate sobre el impacto de la cobertura de RCE incluida en la revisión técnico-mecánica.**   * Cobertura para daños materiales a terceros. * Solo para los vehículos que requieren la revisión (más de 6 años). * Aplica para choques simples sin lesionados. * Cobertura para autos de hasta 17,4 Millones.   **Tarea para el observatorio:**   * Estimar el parque automotor total y asegurado que tendría cobertura. * Estimar cuantos siniestros de RCE que hoy paga el seguro voluntario estarían por debajo del umbral de la cobertura CDA.   **Comentarios:**   * Santiago García de Mapfre, menciona: Es relevante que el análisis con respecto a la frecuencia del hurto se centre en hasta qué punto impacta en el desempeño del ramo. * Daniel Suárez, menciona: Recordamos que esta presentación se va a realizar también con los equipos de la compañía en el mes de febrero, el ejercicio que se ha venido realizando ha traído resultados positivos en cuanto a la asistencia. |
| 1. **Proposiciones y Varios.** |
| * Oscar Casallas de Liberty Seguros, menciona: Queda muy clara la agenda con respecto a los temas estratégicos de la Cámara de Autos, sin embargo, no quedo muy claro cuáles van a ser los tiempos y espacios de ejecución de las tareas para cumplir con los objetivos con cada uno de los temas estratégicos. * Carlos Varela, menciona: Se va a desarrollar un cronograma que será compartido a los miembros de la Cámara con el fin de monitorear de manera oportuna el avance de los temas estratégicos para 2023. * Carlos Varela, menciona: La próxima Cámara de Autos se va a desarrollar de manera presencial en las instalaciones de FASECOLDA, durante el mes de febrero se compartirá la citación presencial para la Cámara. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 7 marzo de 2023** | **Lugar: Sala de junta piso 11 Fasecolda** | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:05 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **CARLOS VARELA** |
| Presidente de la Cámara | Vicepresidente Técnico |